

INDICADORES DE GESTION

ENERO 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

FEBRERO 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

MARZO 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

ABRIL 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

MAYO 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

JUNIO 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

JULIO 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION

AGOSTO 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION
SEPTIEMBRE 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION
OCTUBRE 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION
NOVIEMBRE 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A

INDICADORES DE GESTION
DICIEMBRE 2014

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Resultados obtenidos	Área	Mecanismos de participación ciudadana
ATENCION A LA CIUDADANIA	RECEPCION DE SOLICITUDES	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
RECEPCION DE CORRESPONDENCIA	RECEPCION DE CORRESPONDENCIA EXTERNA E INTERNA	ENTREGAR LA CORRESPONDENCIA EN TIEMPO Y FORMA AL DEPARTAMENTO DE SECRETARIA GENERAL	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A
ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	CENTRO DE FOTO COPIADO	BRINDAR UNA BUENA ATENCION A LOS DIF. DEPARTAMENTOS DEL H.AYUNTAMIENTO	DIARIA	100%	OFICIALIA DE PARTES	N/A