

INFORMATICA

INDICADORES DE GESTION ENERO 2016

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Cumplimiento	Área	Mecanismos de participación ciudadana
CONFIGURACION DE RED	Configurar red LAN y Wireless en áreas requeridas	Hacer eficiente el funcionamiento de las redes ya que de este depende el 100% de los departamentos	Diaria	95%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Limpieza Interna y Externa a equipos y dispositivos, así como depuración de archivos de registro	para asegurar un buen funcionamiento de los mismos antes de realizar un procedimiento de formateo o restablecimiento de valores de fábrica	Diaria	90%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Diagnosticar y retirar dispositivos que no funcionen y reemplazar por dispositivos nuevos o usados de otros equipos que se han dado de baja.	Dar funcionamiento a los equipos que así lo requieran ya sea con dispositivos o refacciones nuevas o usando de otros equipos que se hayan dado de baja y aprovechar así el recurso.	Diaria	90%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
FORMATEO DE EQUIPOS	Formatear Equipos o restablecer sus valores de fábrica	Dar un funcionamiento avanzado ya que al formatear o restablecer un equipo, éste eficientiza su sistema y se resuelven problemas técnicos que se hayan encontrado o no hayan permitido su buen funcionamiento.	Diaria	90%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
ASESORIA EN SISTEMAS	Asesorar a usuarios a manejar en cualquier situación de usos y manejos de software cuando se encuentren en algún conflicto con los mismos.	Coadyuvar los conocimientos y apoyar cuando el usuario no pueda realizar alguna acción por mas sencilla que ésta sea.	Diaria	100%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
DIAGNOSTICOS	Evaluar los diferentes equipos de cómputo, dispositivos y accesorios	Prever futuras fallas o detectar las mismas y definir la situación de los equipos, dispositivos y accesorios de Cómputo	Diaria	100%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica

INFORMATICA

INDICADORES DE GESTION FEBRERO 2016

Descripción de cada una de las funciones	Nombre de las acciones realizadas	Objetivo que persigue	Frecuencia de medición	Cumplimiento	Área	Mecanismos de participación ciudadana
CONFIGURACION DE RED	Configurar red LAN y Wireless en áreas requeridas	Hacer eficiente el funcionamiento de las redes ya que de este depende el 100% de los departamentos	Diaria	95%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Limpieza Interna y Externa a equipos y dispositivos, así como depuración de archivos de registro	para asegurar un buen funcionamiento de los mismos antes de realizar un procedimiento de formateo o restablecimiento de valores de fábrica	Diaria	90%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Diagnosticar y retirar dispositivos que no funcionen y reemplazar por dispositivos nuevos o usados de otros equipos que se han dado de baja.	Dar funcionamiento a los equipos que así lo requieran ya sea con dispositivos o refacciones nuevas o usando de otros equipos que se hayan dado de baja y aprovechar así el recurso.	Diaria	90%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
FORMATEO DE EQUIPOS	Formatear Equipos o restablecer sus valores de fábrica	Dar un funcionamiento avanzado ya que al formatear o restablecer un equipo, éste eficientiza su sistema y se resuelven problemas técnicos que se hayan encontrado o no hayan permitido su buen funcionamiento.	Diaria	90%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
ASESORIA EN SISTEMAS	Asesorar a usuarios a manejar en cualquier situación de usos y manejos de software cuando se encuentren en algún conflicto con los mismos.	Coadyuvar los conocimientos y apoyar cuando el usuario no pueda realizar alguna acción por mas sencilla que ésta sea.	Diaria	100%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica
DIAGNOSTICOS	Evaluar los diferentes equipos de cómputo, dispositivos y accesorios	Prever futuras fallas o detectar las mismas y definir la situación de los equipos, dispositivos y accesorios de Cómputo	Diaria	100%	Todos los Áreas y departamentos	No aplica